



# Schnelle Installation von Updates ist entscheidend

Jede Software hat Lücken, welche von kriminellen Organisationen und Hackern aktiv gesucht und früher oder später ausgenutzt werden. Deshalb müssen Updates für die Behebung ausnutzbarer Schwachstellen sehr schnell installiert werden. Mit «first endpoint update» sind Betriebssystem und installierte Applikationen konstant auf dem aktuellen Stand.

«first endpoint update» sorgt für die regelmässige Aktualisierung des Windows-Betriebssystems und nutzt für die Updates von Applikationen einen umfassenden Katalog. Die Aktualisierungen werden auf den IT-Arbeitsplätzen des Unternehmens bereitgestellt und verbessern die IT-Sicherheit dadurch erheblich. Überwachung und regelmässige Berichterstattung durch die first frame networkers ag schützen die Arbeitsplätze zusätzlich.

## Ihre Vorteile

- Betriebssysteme und über 850 Applikationen von Drittanbietern sind immer aktuell
- Regelmässige Prüfung von Firmware und BIOS/UEFI
- Monatliche Berichte zur Aktualität und Sicherheit
- Zentrale Anlaufstelle und schnelle Hilfe bei Problemen im Zusammenhang mit der Aktualisierung

## Unser Angebot

---

Wählen Sie das passende «first endpoint update»-Produkt für Ihre Bedürfnisse aus:

---

### first endpoint update

#### basic

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Lizenz-Management inkl. Lizenzkosten für die Applikationsaktualisierung
- Regelmässige Aktualisierung des Windows-Betriebssystems
- Regelmässige Aktualisierung von Applikationen von Drittanbietern
- Zentrale Anlaufstelle und schnelle Hilfestellung bei Problemen im Zusammenhang mit der Aktualisierung von Betriebssystem und Applikationen
- Monatlicher Bericht zur Aktualität des Windows-Betriebssystems und der Applikationen von Drittanbietern

### first endpoint update

#### advanced

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Alle Leistungen von «first endpoint update basic»
- 
- + Regelmässige Aktualisierung von Firmware- und BIOS/UEFI-Updates
  - + Regelmässige Konformitätsprüfung der Firmware, der BIOS/UEFI-Stände und der Bitlocker-Geräteverschlüsselung
  - + Monatlicher Bericht zum Stand der Sicherheit des Windows-Betriebssystems
  - + Aktualisieren von Sicherheitsregeln auf den IT-Arbeitsplätzen (z.B. aufgrund von neuen Erkenntnissen in der IT-Sicherheit)

### first endpoint update

#### professional

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Alle Leistungen von «first endpoint update advanced»
- 
- + Support & Troubleshooting im Zusammenhang mit der Aktualisierung von Betriebssystem und Applikationen

Der «first endpoint update»-Service unterstützt Geräte aus dem HP Inc. Business Notebook-Portfolio und Applikationen von Drittanbietern, welche im Katalog von SCAPPMAN aufgeführt sind. Support, Troubleshooting und Updates von Applikationen, welche nicht in diesem Katalog enthalten sind, werden nach Aufwand verrechnet.

#### Interessiert?

---

Die first frame networkers stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über [verkauf@firstframe.net](mailto:verkauf@firstframe.net) oder +41 41 768 08 00.

 **first frame  
networkers**

IT, die Sie weiterbringt

first frame networkers ag  
haldenstrasse 1  
ch – 6340 baar

[www.firstframe.net](http://www.firstframe.net)  
+41 41 768 08 00